

Handelaars

1. BELCCO is de handelsnaam van Alpha Classical Cleaning NV (A.C.C.).
2. Behoudens ander en schriftelijke overeenkomsten met A.C.C. zijn alle facturen betaalbaar 30 dagen na factuurdatum. Facturen niet betaald op de vervaldag, brengen van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een verwijlrentrest op, gelijk aan 12% per jaar. Bovendien is bij niet-betaling op de vervaldag van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling nodig is, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% met een minimum van 75 € dewelke berekend wordt op basis van het factuurbedrag en dit onverminderd fret recht om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade. Het niet betalen van één van de facturen op de vermelde of contractueel voorziende vervaldag maakt van rechtswege het geheel der schuldvorderingen opeisbaar, zelfs deze die niet vervallen zijn en geeft de verkoper het recht om de uitvoering van alle lopende dossiers te schorsen en dit zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder schadevergoeding voor de klant.
Wanneer de verkoper zijn verplichtingen niet nakomt, is de consument, zijnde elke natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet beroepsmatige doeleinden de producten of diensten verwerft of gebruikt, gerechtigd op een zelfde vergoeding als hierboven omschreven.
3. Offerten van A.C.C. zijn steeds vrijblijvend. Ieder overgemaakte bestelling verbindt de opdrachtgever tot het laten uitvoeren van de opdracht. Elke wijziging in een opdracht welke een meerkost met zich meebrengt is voor rekening van de opdrachtgever. De prijzen zijn voor herziening vatbaar afhankelijk van de datum van de prijsofferte en de periode van de uitvoering van de werken. De prijzen omvatten lonen, sociale lasten, materiaal, producten en inspectie tegen tarieven die gelden op de datum van de offerte.
4. BTW is steeds ten laste van de opdrachtgever.
5. A.C.C. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan gebouwen, interieur en meubilair welke de gevolgen zijn van slijtage, ouderdom of slechte toestand.
6. De opdrachtgever zal zich onthouden van gelijk welke aanwerving van personeel dat werkzaam is of was bij A.C.C. zowel tijdens de duur van fret contract als bij contractverbreking. Eveneens gedurende 3 maanden na de stopzetting van het contract. Indien de opdrachtgever toch een werknemer van A.C.C. aanwerft verbindt hij er zich toe een schadevergoeding te betalen aan A.C.C. gelijk aan tweemaal het totaal bedrag van de lonen, vergoedingen en lasten die A.C.C. heeft gedragen voor het personeelslid gedurende de laatste 2 maanden van de tewerkstelling binnen A.C.C.
7. Indien A.C.C. werken niet kan uitvoeren ingevolge van heirkracht zoals stakingen of andere gevallen van overmacht, worden haar verplichtingen opgeschort zonder dat er een einde wordt gesteld aan de overeenkomst tussen beide partijen.
8. Klachten en bezwaren betreffende uitgevoerde werken dienen schriftelijk te gebeuren binnen 24 uren na de uitvoering van de werken.
9. Contracten zijn van onbepaalde duur (met een opzegperiode van 90 dagen einde maand).
10. De overeenkomst tussen A.C.C. en de opdrachtgever kan ten alle tijden opgezegd worden door beide partijen mits het respecteren van een opzegtermijn van 3 maanden, ingaande op de eerste dag van de maand welke volgt op de ontvangst van de opzeg. De opzeg dient te gebeuren door middel van een aangetekend schrijven. Bij gebrek aan een opzegtermijn is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd gelijk aan het gefactureerde bedrag gedurende de twee laatste maanden.
11. In geval van tegenstrijdigheden tussen de algemene verkoopsvoorwaarden van A.C.C. en de aankoop voorwaarden van de mede- contractant primeren deze van A.C.C.
12. Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid of de uitvoering van deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht en zal onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Gent behoren.

Particulieren

Bij handelaars zal er zonder dat er een aanmaning of dagvaarding nodig is, een intrest van 8 % per maand aangerekend warden vanaf de vervalddag van de factuur, alsook een schadevergoeding van 10% op de hoofdsom van de factuur. Als de factuur onbetaald blijft en een dagvaarding is nodig, zullen ook alle inningskosten ten laste vallen van de handelaar.

Bij natuurlijke personen zullen erbij het onbetaald blijven van facturen na de vervalddag en bij het niet betalen na ontvangst van een eerste herinneringsbrief binnen de 14 dagen (die ingaat 3 dagen na het versturen), interesten worden aangerekend tegen 8% conform de wet van 2 augustus 2002 vanaf het verstrijken van de 14 dagen (+ 3 dagen) na de eerste aanmaning. Indien er een gerechtelijke procedure nodig is om de facturen te innen zullen ook de inningskosten ten laste vallen van de natuurlijke persoon.

Tevens zal er na het verstrijken van 14 dagen (+ 3 dagen) na de eerste aanmaning een schadevergoeding verschuldigd zijn door de natuurlijke persoon. Deze zal conform artikel 3 van de wet van 4 mei 2023 worden begroot. Het gaat om 20 euro bij een openstaand bedrag van 150 euro of minder. Het gaat om 30 euro + 10 % van het verschuldigd bedrag op een schijf tussen 150 euro en 500 euro. Het gaat om 65 euro + 5 % van het verschuldigd bedrag boven de 500 euro met een maximum van 2.000 euro.

Bij natuurlijke personen is er een clause van wederkerigheid voorzien in die zin dat als er gebreken zouden zijn aan leveringen of de goede uitvoering van werken, dat de klant eveneens het recht heeft om een procedure in te spannen teneinde schadevergoeding te bekomen.