



## ALGEMENE VOORWAARDEN WINTERSERVICES

### 1. Inleiding

- Enkel onderhavige algemene voorwaarden van de verkoper, zijn van toepassing op de verbintenissen van partijen.

### 2. Betalingen

- Onze facturen zijn betaalbaar te Gent ten laatste 30 dagen na de maand van uitgifte; bij niet betaling zal van rechtswege een verwijlinterest aangerekend worden van 12%, zulks vanaf de vervaldag en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.
- Bij wijze van schadevergoeding zal bij niet betaling en na ingebrekestelling een bedrag verschuldigd zijn van 15% van het factuurbedrag met een minimum van 25 euro>>> Deze schadevergoeding zal de bijkomende administratiekosten en tijdverlies menen te vergoeden.
- Alle klachten en/of andere verborgen gebreken moeten worden gemeld via aangetekend schrijven binnen de 72 uur na beëindigen van de werkzaamheden (zijnde de oplevering via de werkfiche) en gericht aan WinterServices. Na deze termijn wordt aangenomen dat de werken door de klant als zijnde goed uitgevoerd worden geaccepteerd.
- De toepassing van de reglementering betreffende de BTW zal gedaan worden volgens de aanduiding van de opdrachtgever en onder zijn volledige verantwoordelijkheid

### 3. Plichten van de opdrachtgever

- Opdrachtgever mag op zijn werf de personeelsleden van WinterServices geen toegang weigeren noch weigeren hun werk uit te voeren dan wel om dringende redenen. Deze redenen dienen schriftelijk ter kennis te worden gebracht van de opdrachtnemer.
- Mondelinge afspraken tussen het personeel van de opdrachtgever en het personeel van WinterServices, binden WinterServices niet, tenzij deze afspraken door de opdrachtgever schriftelijk bevestigd zijn.
- De opdrachtgever zal de nodige stroom, water en andere nutsvoorzieningen leveren.
- De opdrachtgever zal zorgen voor een gepaste kledkamer en bijhorende sanitaire voorzieningen.

### 4. De opdrachtgever neemt personeel van WinterServices in dienst.

- De opdrachtgever verbindt zich tegenover de opdrachtnemer zonder voorafgaand schriftelijk overleg geen personeel of ingehuurd personeel van WinterServices in dienst te nemen voor zover dat personeel of ingehuurd personeel als ingeleende arbeidskracht ten behoeve van de opdrachtgever werkzaam is of minder dan drie maanden tevoren is geweest op straffe van een dadelijke opeisbare, niet voor matiging vatbare boete gelijk aan zes bruto maandsalarissen van desbetreffende arbeidskracht.

### 5. Veiligheid

- De opdrachtgever zal vóór de aanvang der werkzaamheden een bestelbon aan WinterServices overmaken met vermelding van hiernavolgende gegevens:
  - Adres van de tewerkstellingsplaats (werf) + coördinaten werfverantwoordelijke van de opdrachtgever
  - Aanvangsuur
  - Het gewenste materiaal + eventuele extra PBM's i.f.v. de uit te voeren werken
  - Werkpostfiche met beschrijving van: de werkzaamheden, gevaren en risico's, de noodzakelijke PBM's,
  - Het inzetten van personeel van WinterServices in een veiligheidsfunctie (bv. Operator van hoogwerker, schaarlift, heftruck, enz...."niet beperkende opsomming") dient expliciet op de bestelbon te worden vermeld.
- Het is de opdrachtgever absoluut verboden personeelsleden van WinterServices werkzaamheden te laten uitvoeren waarvoor zij niet gekwalificeerd zijn. Voornamelijk, maar niet uitsluitend, met betrekking tot het uitvoeren van een veiligheidsfunctie dient de opdrachtgever de werknemers van WinterServices te controleren op het bezit van de benodigde opleidingscertificaten en attesten, vooraleer de werkzaamheden aan te vatten. Het al dan niet vermelden van een veiligheidsfunctie op de referentiële bestelbon alsook het ontbreken van de referentiële bestelbon, ontslaat de opdrachtgever niet van deze voorafgaandelijke controle.



## 6. Overmacht

- Er is sprake van overmacht als onvoorziene en onoverkomelijke omstandigheden zich voordoen die een van de beide contracterende partijen verhindert geheel of gedeeltelijk aan haar verplichtingen te voldoen. In geval van overmacht, welke WinterServices de toegang tot de werf/gebouwen, die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst, zou beletten of verhinderen alle of een deel van zijn verplichtingen uit te voeren, wordt de opdrachtnemer ontslagen van alle of een deel van verplichtingen, al naargelang het soort beletsel en voor de volledige duur daarvan, zonder dat de opdrachtgever van haar enige schadevergoeding kan vorderen, ten welke titel ook en voor welke schade dan ook.
- In deze omstandigheden wordt ook de opdrachtgever ontslagen van alle of een deel van haar verplichtingen al naargelang het soort van beletsel en voor de volledige duur daarvan.
- De partij die zich wenst te beroepen op een geval van overmacht dient de andere partij daarvan met een aangetekende brief en binnen de twee dagen na het zich voordoen van het geval van overmacht in kennis te stellen, om te voorkomen dat ze mogelijk anderszins schadeloosstelling verschuldigd is voor elke schade die zou voortvloeien uit het gebrek aan kennisgeving
- Als de overmacht langer dan 30 dagen duurt vanaf de dag van het versturen van de in de vorige alinea bedoelde aangetekende brief heeft elke partij het recht de overeenkomst zonder schadevergoeding op te zeggen.
- De opzegging wordt pas effectief nadat de andere partij er per aangetekende brief met ontvangstbewijs van in kennis gesteld werd en vanaf de dag volgend op de ontvangst ervan.
- Worden met name als gevallen van overmacht beschouwd: arbeidsconflicten, brand, mobilisatie, oorlog, epidemie, opeisingen, opstand, beperking van het energie verbruik enz. Op voorwaarde dat deze omstandigheden onafhankelijk zijn van de wil van de partijen.

## 7. Prijs

- Indien een wijziging plaats vindt in de loonkosten van het personeel van de opdrachtnemer, als gevolg van een wijziging in de C.A.O. dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van dwingende aard, met als gevolg een verhoging van de loonkosten dan zal deze verhoging doorberekend worden.

## 8. Geschillen

- Het Belgische recht is conventioneel van toepassing op de overeenkomst. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van de plaats van de maatschappelijke zetel van de opdrachtnemer territoriaal bevoegd.

## 9. Aansprakelijkheid

- WinterServices is op geen enkele manier aansprakelijk voor eventuele ongevallen (van eender welke aard) veroorzaakt door gladheid, ijsvorming, sneeuwval e.d. En is evenmin aansprakelijk als de overheid beslag legt op haar zoutvoorraden en/of haar strooivoertuigen of personeel.
- De opdrachtgever (klant) blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor een frequente controle van gladheid op zijn terrein. Dit omdat de klimatologische veranderingen van locatie tot locatie sterk kunnen verschillen.